

Refere aux brochure sur le deuil et la perte pour en apprendre davantage sur les soins personnels et les expériences communes liées au chagrin.

Refere aux brochure sur les ressources pour le deuil, le chagrin et la perte pour en apprendre davantage sur les services et les ressources pour vous aider à comprendre votre chagrin.

## PENSIONS PRIVÉES ET INSTITUTIONS FINANCIÈRES

- Si vous ne savez pas si la personne decede avait une assurance-vie privée ou une pension privée, communiquez avec son plus récent employeur. Vous pouvez également essayer de trouver une déclaration de prestations récente parmi leurs biens
- Contactez les banques ou autres institutions financières avec lesquelles la personne decede a été impliqué.

Votre santé est tout aussi importante. Si vous vous sentez dépassé(e), demandez de l'aide auprès du personnel, de votre CLSC ou d'Info-Social 811.

## Decouvrir les prestation

Vous pourriez être admissible à la prestation de décès, le rente de conjoint survivant, ou/et la prestation spéciale pour frais funéraires  
Contacte le regimes des rentes du Quebec pour plus d'information.  
(RRQ): 1 800 463-5185

Pour obtenir des renseignements généraux sur les programmes et services du gouvernement du Québec, communiquez avec Services Québec. 1-877-644-4545 or (TTY): 1-800-361-9596

## Ressources en ligne

1. Voir le site web de SPA-LTC pour plus de ressources <https://spaltc.ca/resource-library/>

# Quoi faire lors d'un décès

UN GUIDE SUR LES FORMALITIÉS LÉGALES, FINANCIÈRES ET GOUVERNEMENTALES

## Contactez-nous

SPA-LTC

McMaster University  
[spaltc@mcmaster.ca](mailto:spaltc@mcmaster.ca)  
[www.spaltc.ca](http://www.spaltc.ca)



## TRANSFERER LE CORPS

Lorsqu'un membre de la famille ou un ami meurt dans un établissement de soins de longue durée, son corps doit être transféré. Si vous avez présélectionné un salon funéraire, un crématorium ou un service de transfert, vous ou le foyer de soins de longue durée pouvez les appeler immédiatement pour récupérer le corps.

Si un salon funéraire ou crématoire n'a pas été choisi; un membre de la famille ou un exécuteur devra en sélectionner un immédiatement.

## Consulter un testament

Si vous savez qu'il y a un testament, trouvez-le et vérifiez qui est listé comme exécuteur testamentaire. Cette personne sera responsable de l'exécution des souhaits de la personne décédée.

Si vous devez chercher un testament, vous devez d'abord communiquer avec la Chambre des notaires du Québec (1 800 263-1793), suivie du Barreau du Québec (1 888 954 9447).

S'il n'y a pas de testament, vous pouvez communiquer avec un avocat pour décider qui administre la succession et dépose la dernière déclaration de revenus de la personne décédée.

Pour savoir si vous pouvez bénéficier des services de l'aide juridique, vous devez communiquer avec le bureau d'aide juridique le plus près de votre résidence. Trouvez un bureau d'aide juridique le plus près de chez vous a:  
<https://www.csj.qc.ca/commission-des-services-juridiques/lang/fr>

## Aviser le agences provincial et federal

Quand quelqu'un decede, il y a un certain nombre d'organisations qui doivent être informées. La plupart de ces organismes auront besoin d'un certificat de décès que vous pouvez obtenir par téléphone au 1 866 722-7354 ou <https://www.etatcivil.gouv.qc.ca/fr/default.html>

## Provincial

RAMQ: Carte D'assurance Maladie  
Dans le cas d'un décès survenu au Québec, vous pouvez remettre la carte d'assurance maladie de la personne décédée au directeur de funérailles. Toute carte d'assurance maladie qui n'est pas remise au directeur de funérailles doit être retournée à la Régie de l'assurance maladie du Québec au cours des trois mois suivant le décès.

SAAQ  
Annuler le permis de conduire et l'immatriculation; 1 800 361-7620

Retraite Quebec (RRQ)  
Faire part de la date du décès du bénéficiaire du prestation du RRQc . 1 800 463-5185

Revenu Québec  
Pour changements, transferts et annulations  
Ex: crédit d'impôt solidarité: 1 855 291-6467

## Fédéral

Service Canada  
Annuler des prestations de la Sécurité de la Vieillesse  
1-800-277-9914

Agence du revenu du Canada  
Déclaration finale  
1-800-959-8281

Anciens Combattants Canada  
Annuler la pension d'ancien combattant et vérifier si vous êtes éligible pour prestation de décès  
1-866-522-2122

Postes Canada  
Renvoyer le courrier aux expéditeurs  
1-866-607-6301

Citoyenneté et Immigration Canada  
Annuler passport  
1-800-567-6868

Pour des informations détaillées:  
*Quebec - Quoi faire lors d'un deces:*  
<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/decès/que-faire>